

IX Encontro de Investigadores da Qualidade 2018

Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
15 de Junho de 2018



Nota Biográfica



Henriqueta Sampaio da Nóvoa

Henriqueta Sampaio da Nóvoa é Professora Auxiliar na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, Portugal, na área de Engenharia Industrial e Gestão, possuindo uma Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica (1983) e um Doutoramento em Ciências de Engenharia pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (2000). De 1983 a 1989 trabalhou como engenheira de produção na Texas Instruments Portugal, tendo entrado em 1990 como docente na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto.

Desde então, tem estado envolvida em vários projetos, com particular incidência no sector vitivinícola, envolvendo: (1) o desenvolvimento de portais de informação para potenciar novas e inovadoras formas de promoção do sector e (2) o uso efetivo das TIC para melhorar os processos de negócios em toda a cadeia de valor. Participou também em projetos com a indústria de construção no desenvolvimento de plataformas web de benchmarking, em projetos relacionados com a Ciência dos Serviços (*Service Science*) e, mais recentemente, em projetos de melhoria da qualidade na indústria de embalagens. Publicou mais de 50 artigos com revisão em conferências internacionais e revistas científicas sobre esses temas.

As suas áreas de investigação principais estão relacionadas com o Planeamento Estratégico de Sistemas de Informação e a Gestão da Qualidade em Produtos de Serviços, com particular ênfase em Metodologias de Melhoria de Qualidade, sempre que possível em colaboração ativa com parceiros industriais.