

IX Encontro de Investigadores da Qualidade 2018

Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
15 de Junho de 2018



ENCONTROS DE TRÓIA
Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

REDE DE INVESTIGADORES DA QUALIDADE

Nota Biográfica



Margarida Saraiva

Margarida Saraiva tem uma licenciatura em Gestão de Empresas (1994) pela Universidade de Évora, Mestrado em Ciências Empresariais (1998), promovido pela INDEG/ISCTE-IUL, e, em 2004, concluiu o doutoramento em Gestão no ISCTE-IUL.

Atualmente é professora auxiliar com nomeação definitiva do Departamento de Gestão da Escola de Ciências Sociais da Universidade de Évora.

É investigadora do *Business Research Unit* (UNIDE-IUL) da *Business School* do Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) e do Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia da Universidade de Évora (CEFAGE-UE). Tem como interesses de investigação as áreas de Gestão da Qualidade, Sistemas de Qualidade, Custos de Qualidade, Satisfação e Motivação, Comunicação Organizacional e Organização e Gestão. Publicou alguns artigos em periódicos científicos, capítulos de livros e em atas de Eventos Científicos, quer nacionais quer internacionais. Orientou diversas teses de doutoramento e dissertações de Mestrado. Participou em alguns projetos de investigação (nacionais e internacionais) e agora é um membro do projeto Erasmus “Human Resources Management for Southeast Asian University” (2017 to 2019).

É membro do SCOPE – Centro de Desenvolvimento Organizacional da Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), membro fundador da Rede de Investigadores da Qualidade (RIQUAL) da Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) e é co-editora da Revista Científica TMQ – Techniques, Methodologies and Quality (ISSN: 2183-0940).