

IX Encontro de Investigadores da Qualidade 2018

Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
15 de Junho de 2018



ENCONTROS DE TRÓIA
Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

REDE DE INVESTIGADORES DA QUALIDADE

Nota Biográfica



Patrícia Moura e Sá

Licenciada em Organização e Gestão de Empresas pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, mestre em Ciências Empresariais pela mesma Faculdade e PhD in Business pela Sheffield Hallam University.

Professora Auxiliar com Agregação na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra e investigadora do Centro de Investigação em Ciência Política (CICP). Tem uma vasta experiência na lecionação de disciplinas nas áreas da Gestão da Qualidade ao nível de programas de Mestrado, Licenciatura, MBAs e Cursos de Especialização.

Os seus principais interesses de investigação são a avaliação da qualidade em serviços, em particular serviços públicos e de interesse geral, e a medição da performance organizacional com base em referenciais de gestão da qualidade. É coautora do livro *Performance Measurement: the path to excellence* (com Gopal Kanji) e co-editora do livro *Qualidade em Ação* (com Maria João Pires da Rosa e Cláudia Sarrico), tendo publicado diversos capítulos de livro e vários artigos em revistas científicas, incluindo, entre outras, a Total Quality Management & Business Excellence, Technovation, International Journal of Quality & Reliability Management, TQM Journal, International Journal of Quality and Service Sciences e Policy Studies.