

# IX Encontro de Investigadores da Qualidade 2018

## Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto  
15 de Junho de 2018



## Nota Biográfica



**José António Faria**

Licenciatura e Doutoramento em Engenharia Eletrotécnica e Computadores pela Universidade do Porto.

Atualmente é docente do Departamento de Gestão e Engenharia Industrial da Faculdade de Engenharia e da Escola de Gestão da Universidade do Porto nas áreas da Gestão da Qualidade e da Gestão de Processos de Negócio.

É também subdiretor dos Serviços Partilhados da Universidade do Porto com a tutela dos sistemas de gestão.

Foi presidente da Delegação Regional do Norte da Associação Portuguesa da Qualidade entre 200 e 2003.

Detêm vasta experiência em projetos de investigação internacionais e de desenvolvimento aplicado em ambiente empresarial de sistema de gestão da qualidade, da inovação e de processos, sendo autor de publicações em conferência e revistas científicas nesta áreas.